



いま貴社でご利用中の  
アプリに追加実装できる

アンケート機能のご案内

アクティブ・メディア株式会社

こんなお悩みございませんか？

お客様の声を集めたいが

紙のアンケートは集まりにくい…

覆面調査はコストが高い…

アンケートの集計・データ化・分析が大変…

アプリなら紙のアンケートや覆面調査よりも  
高品質なアンケートデータを大量に収集できて  
経営に活用しやすい形で管理できます！



**1. 総合満足度**  
今回のご来店の総合満足度を教えてください。

★ ★ ★ ★ ★  
大変不満足 不満足 どちらでもない 満足 感動

総合満足度  
☆☆☆☆☆

次

8%

**10. 店内でよくなかった点**  
不衛生/汚れ/雑然としている部分や飲食店の営業に必要な無い物が置かれていた等何か心地よくない点がございましたら該当する場所/物を全てご選択下さい。

☐ テーブル・椅子  
☐ 床・壁・天井・ディスプレイ  
☐ ポスター等の掲示物  
☐ メニュー・メニュー立て  
☒ グラス・日本酒の小瓶・水ボトル  
☒ お皿・箸などのシルバー類  
☐ トイレ  
☐ スタッフの制服・身だしなみ  
☐ レジ周り  
☐ 日本酒冷蔵庫  
☒ その他

前 次

83%

## アンケート機能

**お客様**はご自身のスマートフォンで手軽にアンケートに回答できます。

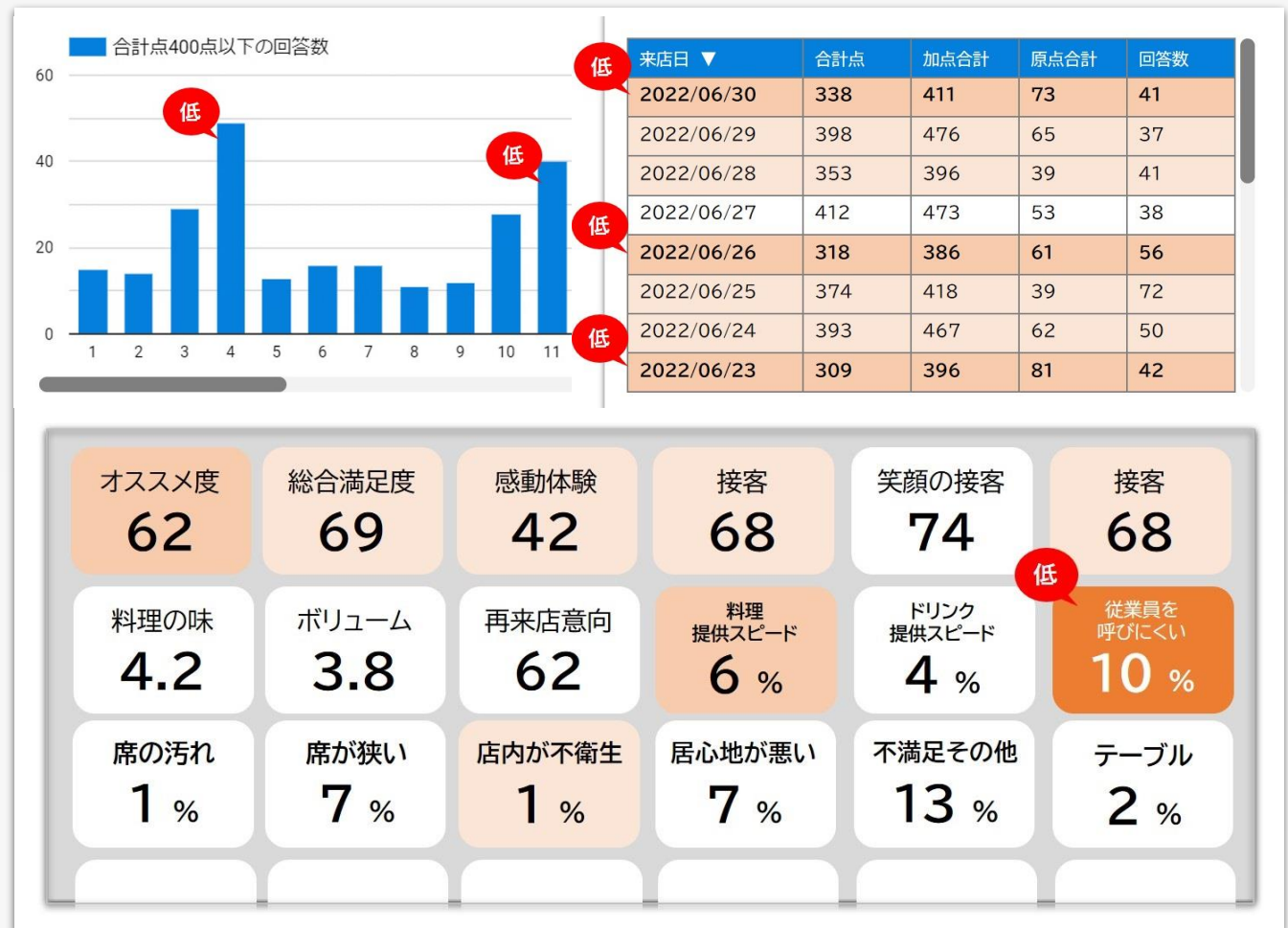
**お店側**はアンケートの

- ・内容
  - ・質問数
  - ・回答形式（点数式、チェック式、テキストなど）
- などを自由に設定できます。

## 管理・分析機能

あんけるの管理画面にはお客様からの  
評価が高い部分と低い部分が一目で  
分かる分析機能があります。

【例】改善すべき項目は要注意！と  
色が変わってお知らせされますので  
サービスの改善やスタッフ教育など  
様々なことに活用できます。



### YES専用リンク

特定の質問に**YES**と回答したユーザーに対してだけ、特別なご案内を表示できます。

【例】Googleマップに掲載している貴社施設の情報に誘導して口コミをお願いし、MEO対策を強化する etc.



一般公開で投稿します①

★★★★★

食事 ★★★★★

サービス ★★★★★

雰囲気 ★★★★★☆

あなたの感想をお聞かせください

この場所での自分の体験や感想を共有しましょう

📷 写真を追加

イートイン（店内飲食）、テイクアウト、デリバリーのうち、どのサービスをご利用になりましたか？

イートイン テイクアウト デリバリー

投稿

## 成功事例とお喜びの声を一部ご紹介



### ステーキのあさくま様

アプリ会員様へご来店いただいた後にアンケートをお願いしており、**1ヶ月で2,000件近くアンケートデータを収集**できました。「お客様の声」はとても重要なものですので、以前よりもアンケートを集めやすくなったアプリには今後も期待しています。



### GOSSO (0秒レモンサワーときわ亭) 様

1店舗あたり**月30~40件以上アンケートが入ってくる**ので各店舗の課題が見えてきます。日々客観的にお客様が評価してくれて、**しっかり数値化されて反映されるので現場としての納得感も全然違いますよ。**



### 金剛園 (全国焼肉協会理事:須藤専務) 様

元々は紙のアンケートや覆面調査でQSCをチェックしていたのですが、**アプリのアンケートは紙の約2倍のデータを収集**できています。覆面調査もコストが高かったのでこちらもやめて、今後はアプリによるQSC管理を中心にしようと考えています。



### クリエイティブプレイス (日本酒原価酒蔵) 様

元々は覆面調査を導入するも最大で月10件程度で、これでは件数不足で信憑性が低い…と悩んでいました。アプリ導入後は**各店舗で月100件のアンケートを獲得**できるようになり、**内容の信頼度とコストパフォーマンスが劇的に向上**しました。

## お問合せ

アプリ会員様は日々来店します。その度に貴重な声を手に入れるチャンスです！

今すぐアクションを起こさないともったいない！

私たちはお客様の声を力に、さらに素晴らしいお店にすることをサポートします！

オンラインミーティング(Zoom)で詳しくご案内させていただきますので、

[こちらのWeb予約フォーム](#)からまずはお気軽にご連絡ください！



お問合せ先

アクティブ・メディア株式会社 代表 磯島 順一郎

☎ :080-5412-7860

✉ :juniso@gmail.com

LINE :juniso111

