

飲食店のファン倶楽部運営をサポートするアプリ
レストラン★スターのご案内

アクティブ・メディア株式会社

サービス概要

レストラン★スターとは



サービス概要 レストラン★スターとは

飲食店の公式アプリの開発から運用支援まで行い、
新規のお客様をファンに育てるサポートするサービス



※導入企業様の一例

サービス概要 機能一覧

飲食店経営の即戦力となる機能を完全網羅



当資料ではこの中から特にオススメの機能を抜粋して次ページから紹介します



アプリ機能 1

会員証をDX

アプリ機能 1 会員証をDX

アプリなら来店客の多くを会員に



かんたんに会員登録ができるので
お客様・スタッフの作業負担が少ない

STEP 1



ストアでアプリを
ダウンロード

STEP 2



ログインする
方法を選択

STEP 3

名前

性別 ☐ 男 ☐ 女

登録

必要項目を入力し
会員登録が完了

アプリ機能 1 会員証をDX

導入企業さまのお喜びの声



FTG Company(大阪焼肉ホルモンふたご)様

導入後たった6ヶ月でアプリ会員は5万人超！
会員獲得のスピードに驚いた！



ステーキのあさくま 様

導入から2年で会員数は45万人超！
会員獲得が以前よりスムーズになりました！

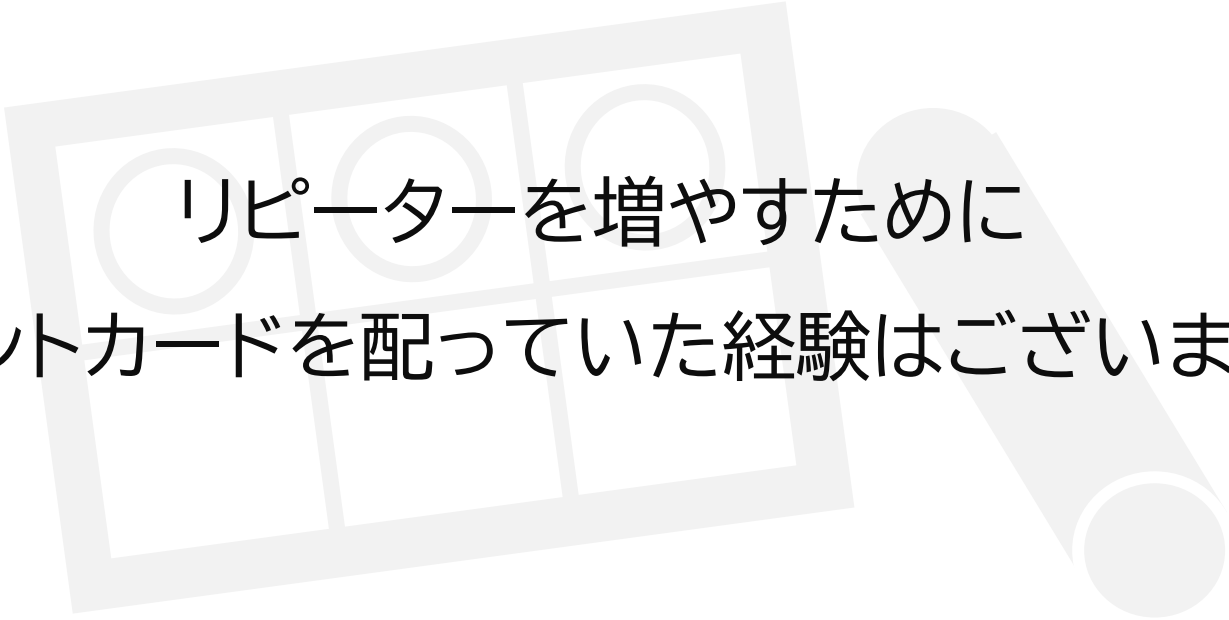
など、たくさんの企業さまにご好評いただいております！

アプリ機能 2

ポイントカードをDX



リピーターを増やすために
紙のポイントカードを配っていた経験はございませんか？

A faint, light gray illustration in the background shows a rectangular point card with a grid of four circles, and a pen lying diagonally across it.

アプリ機能 2 ポイントカードをDX

アプリのポイントカード機能なら、より効果的に

ポイント付与の方法を多数ご用意！
あなたのお店に最適な運用を実現！



電子 スタンプ



QRコード読込



PINコード

導入企業さまのお喜びの声



金剛園 様(全国焼肉協会 副会長:須藤専務)

リライト式カードからの乗り換えに成功！
約1年でアプリ会員は2万人を超えました！



洋・和菓子店 玉華堂(ぎょっかどう)様

ポイントアプリはシニア層にも受け入れられて
客単価と売上がUPしました！

など、たくさんの企業さまにご好評いただいております！



アプリ機能 3

リピート販促をDX

再来店してもらうために紙のクーポンを配布したり
DMやメールを配信した経験はございませんか？

アプリのメッセージ配信ならリピート販促を自動化できる



誕生日(本人・家族など)



記念日



アフターフォロー

導入企業さまのお喜びの声



焼肉レストランー心亭 様(全国焼肉協会 副理事:小野社長)

お客様一人ひとりを尊重した幅広い販促ができるので、効果が飛躍的にUPしました！



マルズ・ジョイフード・グループ 様

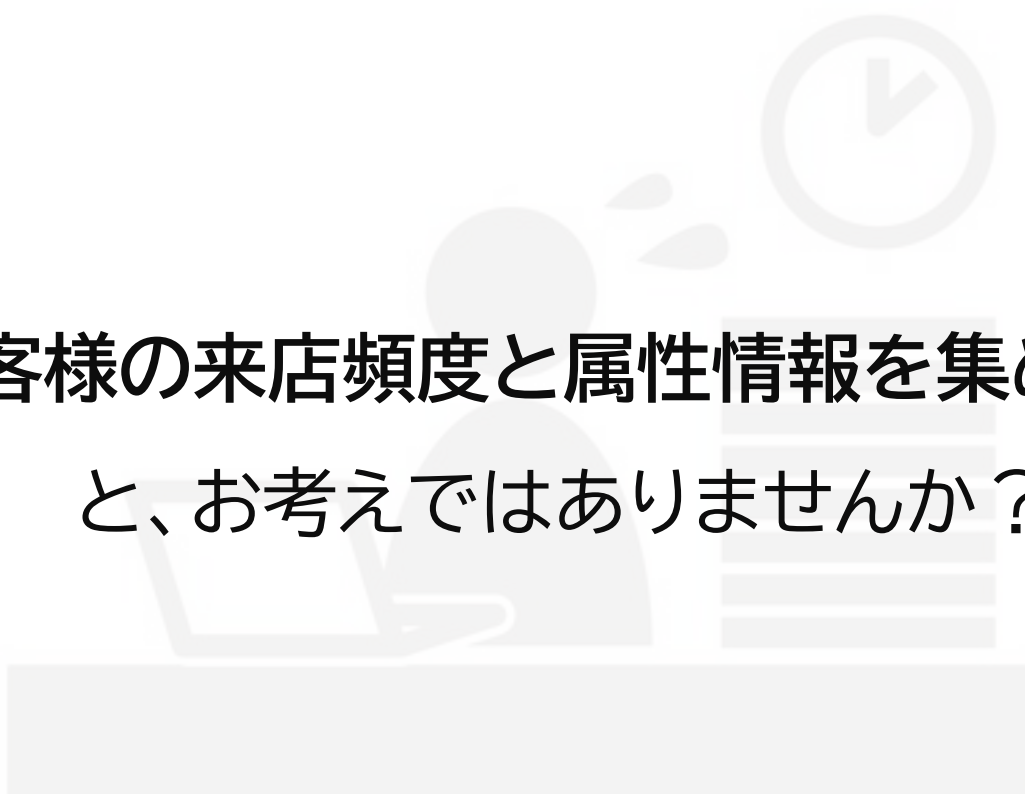
郵送DMなどの販促費を1/3に削減できてかなり効率的になりました！

など、たくさんの企業さまにご好評いただいております！



アプリ機能 4

顧客管理をDX



お客様の来店頻度と属性情報を集めたい
と、お考えではありませんか？

経営に活用することを考えた顧客データの管理方法



- ✓ どのキャンペーンが人気があるか？
 - ✓ 新規客がファンに育っているか？
 - ✓ 離れた顧客を呼び戻しているか？
- など、データで明確化します。

導入企業さまのお喜びの声



0秒レモンサワー®ときわ亭(GOSSO)様

お客様が求めているのが可視化されるので
リピート集客を効率化できて助かっています！



スター食堂 様

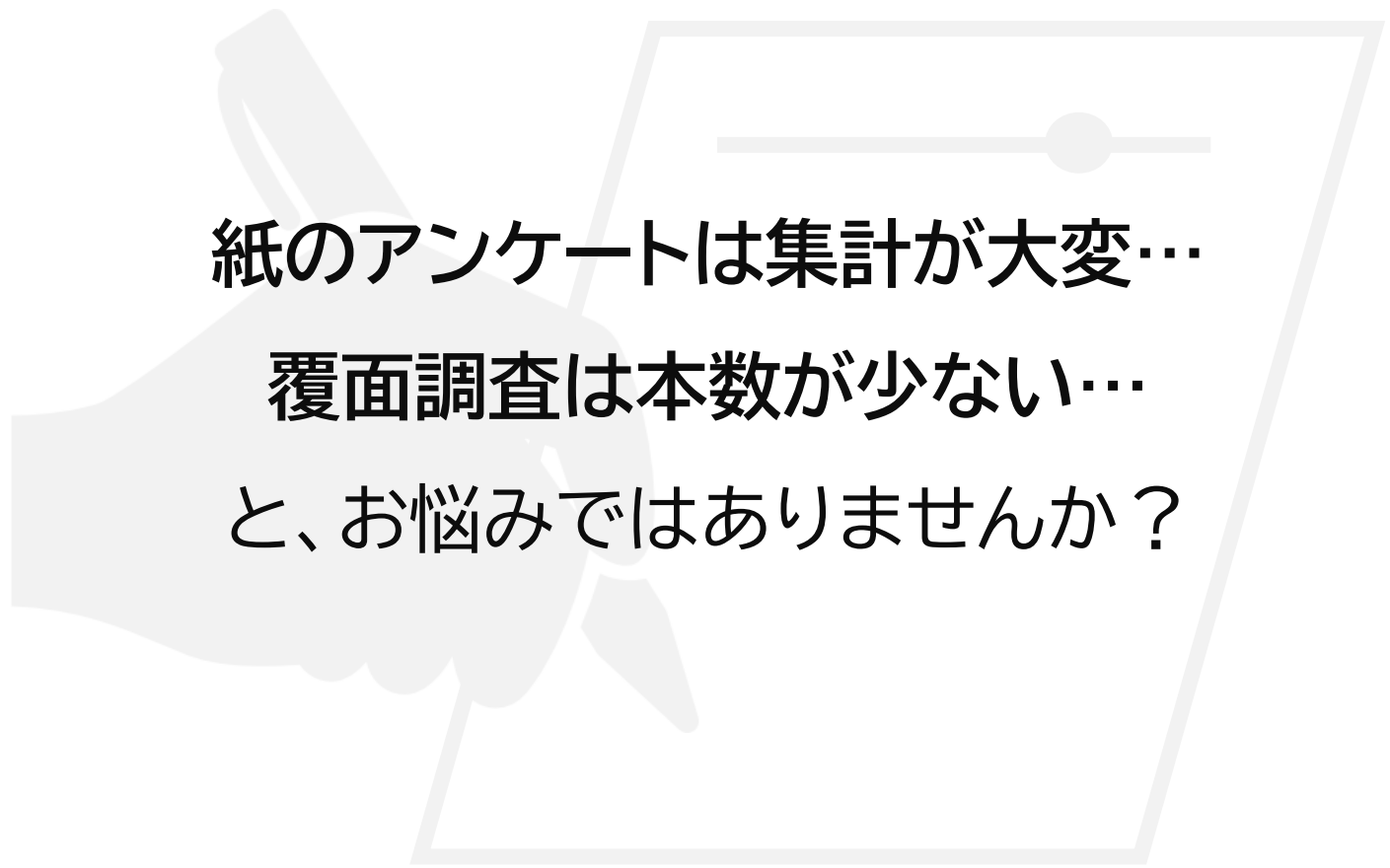
従来では考えられなかった頻度とセグメントで
お客様に細かい情報をお届けできています！

など、たくさんの企業さまにご好評いただいております！



アプリ機能 5

アンケートをDX

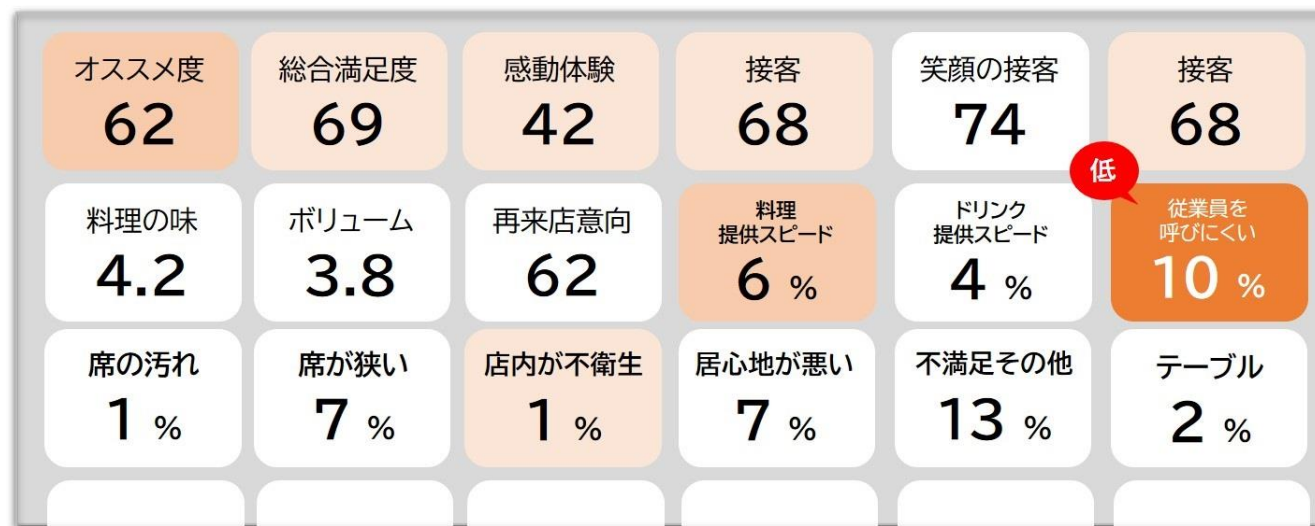


紙のアンケートは集計が大変…
覆面調査は本数が少ない…
と、お悩みではありませんか？

アプリのアンケートなら高品質なデータが大量に集まる



見やすい管理画面でQSCチェックもかんたん!



導入企業さまのお喜びの声



日本酒原価酒蔵(クリエイティブプレイス)様

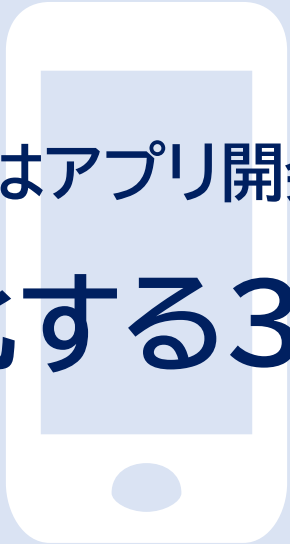
覆面調査レベルのQSCアンケートデータを
大量に獲得できて、コスパが劇的に改善！



金剛園 様(全国焼肉協会 副理事:須藤専務)

アプリのアンケートは紙の2倍の収集力！
顧客満足度のチェックも可能になりました！

など、たくさんの企業さまにご好評いただいております！



レストランスターはアプリ開発だけじゃない！
効果を最大化する3つのサポート

導入後のサポート 1 ダウンロード数UPの施策

アプリ会員になるメリットが伝わり、かんたんに登録できるようにする
POPをオリジナルデザインで作成

ポイントが貯まる!
ハートフルクラブ 4大特典
登録料 年会費 無料

会員登録で
200ポイントプレゼント!!
本日のお会計から200円分としてご利用できます

お誕生月には!
「お肉のブーケ」プレゼント!!
※無料。16歳未満は対象外です

会員様特別企画や
お得な情報を配信します!
プレミアムセット 半額 500円

ポイント貯まる! 会員ランクによってポイント還元率が変動します!

会員ランク	ポイント還元率
ブロンズ会員	1%還元!
ゴールド会員	2%還元!
プラチナ会員	2.5%還元!
VIP会員	3%還元!

※アプリダウンロードはこちら↓

QRコードで検索
App Store / Google Play

池めん 公式アプリ!!

アプリダウンロード&初来店で
次回使える **ラーメン無料券 GET!!**

3回来店で **まぜそば無料券 GET!!**

ご来店回数に応じて
会員ランクUP!!

餃子 毎回無料!!!
ロイヤル会員は

お誕生月には太っ腹特典!!
餃子 × 年齢個数 プレゼント!!

LUNGO CARNIVAL 公式アプリ

来店ごとに
ポイント貯まる!

ポイントを貯めてランクアップ!
特典GET!

ランク	特典
モジャコ	ホットフライプレゼント!
イナダ	好きな焼魚プレゼント!
ブリ	お好きな焼魚プレゼント!
VIPマグロ	お刺身盛り合わせプレゼント!

アプリ会員さまはいつでも
生ビール付 飲み放題 90分 1,800円 → **1,290円!**

会員限定のお得なクーポンを配信!!

中本公式アプリ

スマホに
ポイントが貯まる!

ポイント交換商品を
スマホからチェック!

アプリをダウンロード!!

QRコードで検索
App Store / Google Play

ポイント数に応じて昇段!!
よさをめざせ!!

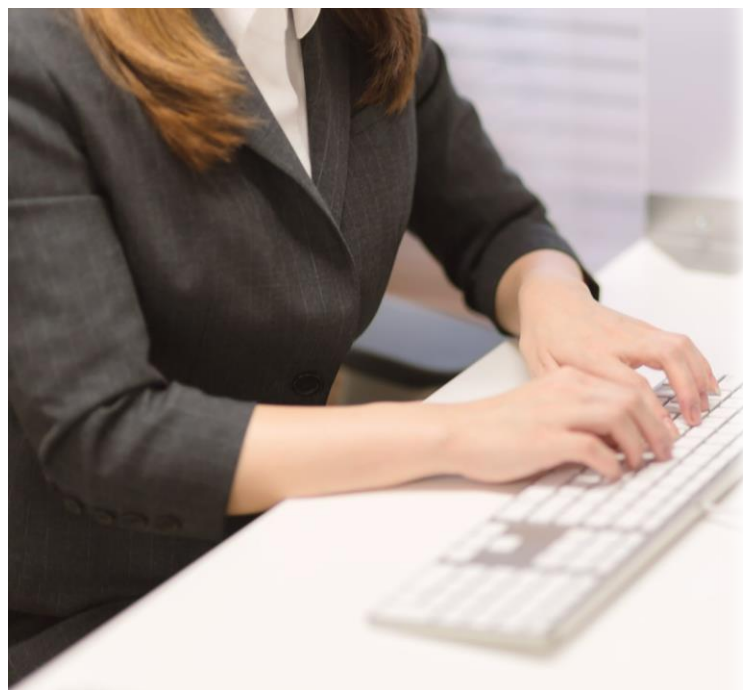
お得意なクーポンや最新情報を随時配信!!

※POP作成例

導入後のサポート 2 クーポンやメッセージの作成代行

販促の担当者が忙しくても大丈夫！

専任スタッフが配信するクーポンやメッセージの作成を代行！

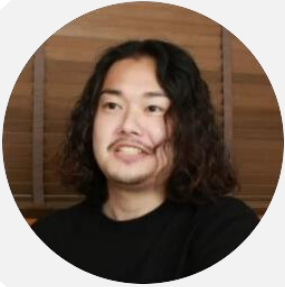


導入後のサポート 3 効果分析と改善案のレポート作成

リピート販促の費用対効果を明確にするレポートを作成して
定期的に販促ミーティングを実施！



導入企業さまのお喜びの声



0秒レモンサワー®ときわ亭(GOSSO)様

リピート販促の効果が分かりやすい！
サポート体制が手厚いので丸投げできる！



スター食堂 様

当社が抱えている課題の解決策を同じ視点で
提案してくれるなど伴走以上の対応です！

など、たくさんの企業さまにご好評いただいております！



会社概要

会社名: アクティブ・メディア株式会社

所在地: 東京都千代田区平河町1-8-9

所在地: 半蔵門KDビル4F

代表者: 磯島 順一郎

事業内容: 店舗向けアプリの開発と運用支援



アプリを開発



販促代行など
運用サポート



分析レポートで
効果を最大化

私たちアクティブ・メディア株式会社は、ISMSの第三者認証基準である国際規格「ISO/IEC 27001:2013」を取得いたしました。



NSF-ISR

Enregistré ISO/IEC 27001



ISO/IEC 17021

MANAGEMENT SYSTEMS
CERTIFICATION BODY

外食業界での豊富な支援実績

3,000店以上の導入実績



導入後のサービス継続率は99.2%

※2023年3月末時点

日本食糧新聞社(農水省後援)主催する
第24回外食産業貢献賞サービス部門を
レストラン★スターが受賞しました。
(出前館さんとW受賞)



アプリ開発の費用・期間や月額利用料などはご要望・店舗数・業種などに応じて
異なりますので、**無料**で見積りいたします。

Zoomなどでのオンラインミーティングで運用のご相談も承りますので、
まずはお気軽にお問い合わせください。

お問合せ先

アクティブ・メディア株式会社

✉: resstar@active111.co.jp