

飲食チェーン店に特化した 会員証アプリ作成サービス レストラン★スター

アンケート機能の活用事例

飲食店アプリに必要な機能は完全網羅

ポイントカード	スタンプカード
PUSH 通知	クーポン
サブスク	テイクアウト
通信販売	来店予約
顧客管理	データ管理
来店計測	SNS 連携



従来のアプリに『足りなかった』を全て搭載

	他社	レストラン スター
アンケート機能	△	○
属性別グループ自動生成	×	○
投げ銭 機能	×	○
データ活用 最大化 施策	×	○
アプリDL 最大化 施策	×	○

※一部別途有料サポートとなります。

**アンケート機能を中心に
アプリ販促を紹介いたします。**

アプリ会員様にアンケートを実施できます。



レストラン★スターだけの4つの特徴

- 1 設問は自由にカスタマイズ可能！
- 2 QSCデータの集計・分析もカンタン！
- 3 回答者への特典付与やメッセージ配信もOK！
- 4 アンケートの収集・活用を徹底サポート！

紙のアンケートとの比較

紙のアンケートよりも回答してもらいたため**多くのデータが集まります。**

データの集計がカンタンなので**現場スタッフに負担がかかりません。**

「お客様の声」行き

お客様のご意見をお聞かせください

記入方法： 質問する項目にしほ(チェック)をお付け下さい。

● 次の項目についてご評価ください

	満足	普通	不満	最悪	
・スタッフの接客態度	5	4	3	2	1
・スタッフの笑顔と礼儀	5	4	3	2	1
・料理の提供時間	5	4	3	2	1
・料理のおいしさ	5	4	3	2	1
・料理の価格とボリューム	5	4	3	2	1
・お店の清潔、雰囲気	5	4	3	2	1
・お店の清潔感	5	4	3	2	1
・独自の清潔対策は	5	4	3	2	1

● お客様のご要望など

お名前(ご住所等を入力して頂いたお客様にはサービス券申請書ご案内)をお送りさせていただきます。

お名前 性別 年代 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

性別 男 女

〒 市町村 番地 丁目 番地以上

E-mail

印刷後、押印をお願い致します。

お客様アンケート 2月分

専務	波田	山本	安河内

設備(トイレ・照明等).....4件

備品(器・ナフキン).....1件

衛生面(汚れ等).....9件

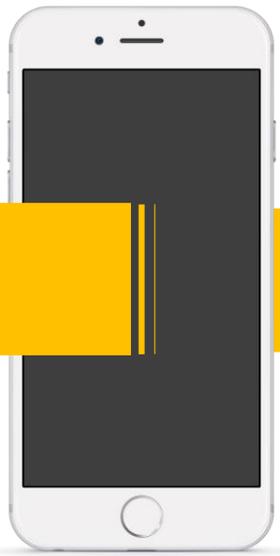
サービス(提供時間等).....0件

接客.....6件

要望.....30件

うれしい声.....0件

その他.....0件



アンケート名: 満足度アンケート(1~3回来店)
タイトル: 満足度アンケート

	回答数	総合満足度	スタッフの接客態度	スタッフの笑顔	料理の味	料理のボリューム	日本酒の説明	店内の清潔度	また来店されたいですか	その他設備
全体	1234	4.0	3.8	4.2	4.7	3.8	3.8	4.5	4.5	📄
50		4.0	2.0	3.0	2.5	5.0	1.9	3.0	5.0	📄
23		3.5	3.5	3.5	4.8	2.0	2.0	3.0	2.0	📄
62		3.8	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	📄
12		4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	📄
35		4.0	2.0	3.0	2.2	5.0	1.8	3.0	5.0	📄
18		3.5	3.5	3.5	4.8	2.0	2.0	3.0	2.0	📄
41		3.8	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	📄
22		4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	📄
29		4.0	3.0	2.8	4.2	5.0	1.2	3.0	5.0	📄
13		4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	📄

覆面調査（ミステリショッパー）との比較

覆面調査はコストが高いため定期的に実施するのが難しい・・・でも
アプリなら定額でアンケート取り放題なので常にQSCをチェックできます。

成功事例のご紹介

株式会社 クリエイティブ プレイス 様 (アクティブ・メディアのパートナー企業)



- ・ 日本酒原価酒蔵を首都圏中心に20店舗展開
(日本酒専門店で日本一)
- ・ 2年間の運用でアプリ会員23万人超
- ・ 各店舗で月100件以上のアンケート獲得
- ・ リピーター売上構成比55%
- ・ アンケートデータを評価制度に活用

など、成功事例を持つ企業様を紹介します。

ビフォー

覆面調査を導入するも最大で月10件程度・・・

これでは件数不足で信憑性が低い・・・と悩んでいた。



アフター

アプリ導入後は各店舗で月100件のアンケートを獲得できるようになり、
内容の信頼度とコストパフォーマンスが劇的に向上！



覆面調査

月10件獲得：信頼度52%

アプリ

月100件獲得：信頼度 **95%**

覆面調査

獲得単価は1,500～10,000円

アプリ

獲得単価は **249～800円**

アンケートデータを評価制度に活用

アンケート獲得点数を店舗（店長）評価へ反映

名前記載数ランキング上位 / 良いコメントを得たスタッフを称賛

順位	店名	合計点数	原価率			アプリ取得率		アンケート総合点数		名前記載数		再来店率	
			実績		点数	実績	点数	回答率	点数	実績	点数	実績	点数
			数値	GAP									
1	川崎	1,270	32.8%	0%	0	66.2%	120	16.7%	651	82	410	8.9%	89
2	大宮	1,268	27.6%	-5%	0	81.4%	120	25.4%	727	63	315	10.6%	106
3	秋葉原	1,105	32.0%	-1%	0	74.3%	120	21.3%	672	48	240	7.3%	73
4	新橋二号	1,014	30.4%	-3%	0	74.1%	120	11.4%	639	42	210	4.5%	45
5	新宿総本	957	29.3%	-4%	0	61.4%	120	11.2%	641	29	145	5.2%	52
6	池袋本	903	33.6%	1%	-100	55.7%	111	10.8%	652	38	190	4.9%	49
7	御徒町	832	33.3%	0%	-100	58.8%	118	10.6%	655	24	120	4.0%	40
8	五反田	829	33.9%	1%	-100	68.2%	120	11.7%	687	13	65	5.6%	56
9	横浜	717	33.1%	0%	-100	80.6%	120	12.8%	584	12	60	5.3%	53
10	神田	619	38.5%	6%	-100	24.3%	49	8.6%	597	7	35	3.9%	39
11	神保町	511	35.6%	3%	-100	25.5%	51	9.7%	474	10	50	3.5%	35
12	新宿東口	141	31.0%	-2%	0	52.0%	104	7.7%			17	3.7%	37
13	渋谷宇田川町	138	32.1%	0%	0	47.2%	94	3.8%			8	4.4%	44
14	人形町	105	31.7%	-1%	0	25.8%	52	4.5%			1	5.3%	53
15	関内	22	38.6%	6%	-100	39.1%	78	4.7%			3	4.4%	44
16	錦糸町	20	34.2%	1%	-100	39.4%	79	7.1%			11	4.1%	41
17	目黒	-42	38.5%	6%	-100	16.1%	32	3.9%			2	2.5%	25



アンケートをお客様とのコミュニケーションに活用



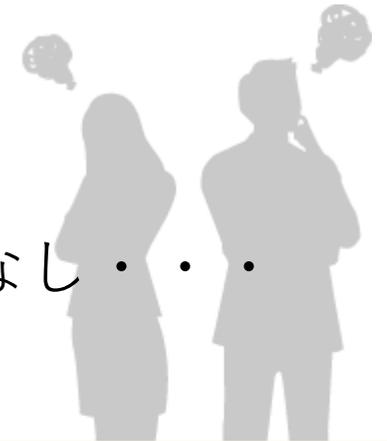
お客様の来店ポイントをスタッフに
プレゼントできる**投げ銭機能**

お客様からの直接の報酬でスタッフの
モチベーションが向上

ビフォー

イベントや新メニューの告知が店内でしか出来ない・・・

店舗POP、チラシ配布、イベント施策実行もあまり効果なし・・・



アフター

アプリ導入後は一斉配信で**23万人へ配信**することが可能に！



実例
1

限定54名様まで1.4万円の特別コースをご案内

売上概算：75.6万円

実例
2

半年以上来店がない方へ1,000円OFFクーポンを配信

売上概算：約250万円

実例
3

全アプリ会員様へ当日にイベント通知

通常の約2倍の予約数に

実例
4

クラウドファンディングをアプリ会員様へ告知

支援金概算：約550万円

ビ
フ
ォ
ー

実際にお客様がどれほど再来店しているのか不明・・・

結局どれくらいの売上に繋がっているのか分からない・・・



ア
フ
タ
ー

アプリ導入後は再来店率や販促効果が把握できるように！

✓ お客様の**再来店傾向**を把握し、問題点を確認することに成功！

✓ アプリ会員様の**来店数が120%増！売上概算で約2,600万円増！**

✓ 来店5回目以降は**約65%以上の確率**で再来店が継続するように！

**飲食店販促の専門企業 2 社が
アプリの開発だけでなく
運用まで徹底サポートいたします。**

アプリの開発だけでなく**アプリ会員様の獲得・データ分析・販促代行**など
飲食店販促の専門企業2社が運用を徹底サポートいたします。

開発担当

アクティブ・メディア

飲食店を中心にアプリ導入実績3,000店以上
テイクアウト・サブスクなど多機能の開発実績



サポート担当

クリエイティブ プレイス

アプリ会員23万人・アンケート獲得月100件/店舗
アプリ運用を徹底攻略したノウハウを基にサポート

弊社アクティブメディアは開発をメインに行い、飲食企業クリエイティブプレイスが営業からカスタマーサクセスまでをメインに行います。

アプリのダウンロード 最大化をサポート！



2年で22万ダウンロードを実現したクリエイティブプレイスが、現場でのアプリ会員獲得も、サポートさせていただきます。

リピート率 最大化 施策を提案！



クリエイティブプレイスの販促ノウハウ + 他社データまで参照し、リピート率が最大化するための配信設定を提案します。

クーポン・メッセージの 作成や配信を代行！



メッセージ販促・クーポン配信コンテンツ変更・アンケート変更等運営事務局へLINEで依頼が可能！更新面の不安や負荷はありません。

アクティブ・メディアは日本酒原価酒蔵様をはじめ飲食チェーン店様を中心に
3,000店舗以上のサポート実績を持っています。



最も飲食店経営に寄り添った店舗アプリ サービスを提供いたします。

アプリ販促のご相談、料金などお見積りのご依頼、
もっと活用事例を知りたい！などお考えあれば詳しくご提案いたします。

まずはお気軽にご相談ください。

運営会社

飲食店アプリ作成サービス | レストラン★スター開発元

アクティブ・メディア株式会社 代表 | 磯島 順一郎

東京都千代田区平河町1-8-9 半蔵門KDビル4F

お問合せ先 | resstar@active111.co.jp



アプリ運用サポート (リピつく)

株式会社クリエイティブプレイス 代表取締役社長 | 中村 雄斗

東京都品川区五反田2-3-5 五反田中央ビル7F D個室

