

飲食チェーン店に特化した 会員証アプリ作成サービス レストラン★スター

アンケート機能の活用事例

飲食店アプリに必要な機能は完全網羅

ポイントカード	スタンプカード
PUSH 通知	クーポン
サブスク	テイクアウト
通信販売	来店予約
顧客管理	データ管理
来店計測	SNS 連携



従来のアプリに『足りなかった』を全て搭載

	他社	レストラン スター
アンケート機能	△	○
属性別グループ自動生成	×	○
投げ銭 機能	×	○
データ活用 最大化 施策	×	○
アプリDL 最大化 施策	×	○

※一部別途有料サポートとなります。

**アンケート機能を中心に
アプリ販促を紹介いたします。**

アプリ会員様にアンケートを実施できます。



レストラン★スターだけの4つの特徴

- 1 設問は自由にカスタマイズ可能！
- 2 QSCデータの集計・分析もカンタン！
- 3 回答者への特典付与やメッセージ配信もOK！
- 4 アンケートの収集・活用を徹底サポート！

紙のアンケートとの比較

紙のアンケートよりも回答してもらいたため**多くのデータが集まります。**

データの集計がカンタンなので**現場スタッフに負担がかかりません。**

「お客様の声、行き」
お客様のご意見をお聞かせください

記入方法： 評価する項目にシール(チェック)をお付け下さい。

次の項目についてご評価ください

項目	満足	普通	不満	その他	
スタッフの接客態度	5	4	3	2	1
スタッフの笑顔と声	5	4	3	2	1
料理の提供時間	5	4	3	2	1
料理のおいしさ	5	4	3	2	1
料理の価格とボリューム	5	4	3	2	1
お店の清潔、雰囲気	5	4	3	2	1
お店の清潔感	5	4	3	2	1
独自の清潔対策は	5	4	3	2	1

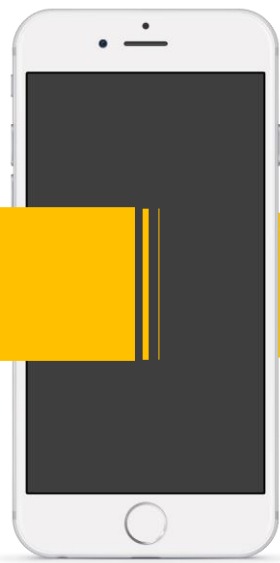
お客様のご意見

お名前： 性別： 年代： 来店回数： 来店年月：
お名前： 性別： 年代： 来店回数： 来店年月：
〒 市 区 丁目 番 号 番地 号
E-mail

送信

お客様アンケート 2月分

項目	満足	普通	不満	その他
設備(トイレ・照明等)	4			
備品(器・ナフキン)	1			
衛生面(汚れ等)	9			
サービス(提供時間等)	0			
接客	6			
要望	3			
うれしい声	0			
その他	0			



アンケート名： 満足度アンケート(1~3回来店)
タイトル： 満足度アンケート

	回答数	総合満足度	スタッフの接客態度	スタッフの笑顔	料理の味	料理のボリューム	日本酒の説明	店内の清潔度	また来店されたいですか	その他設備
全体	1234	4.0	3.8	4.2	4.7	3.8	3.8	4.5	4.5	

回答数	総合満足度	スタッフの接客態度	スタッフの笑顔	料理の味	料理のボリューム	日本酒の説明	店内の清潔度	また来店されたいですか	その他設備
50	4.0	2.0	3.0	2.5	5.0	1.9	3.0	5.0	
23	3.5	3.5	3.5	4.8	2.0	2.0	3.0	2.0	
62	3.8	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	
12	4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	
35	4.0	2.0	3.0	2.2	5.0	1.8	3.0	5.0	
18	3.5	3.5	3.5	4.8	2.0	2.0	3.0	2.0	
41	3.8	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	
22	4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	
29	4.0	3.0	2.8	4.2	5.0	1.2	3.0	5.0	
13	4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	

覆面調査（ミステリショッパー）との比較

覆面調査はコストが高いため定期的に実施するのが難しい・・・でも
アプリなら定額でアンケート取り放題なので常にQSCをチェックできます。

成功事例のご紹介

株式会社 クリエイティブ プレイス 様 (アクティブ・メディアのパートナー企業)



- ・ 日本酒原価酒蔵を首都圏中心に20店舗展開
(日本酒専門店で日本一)
- ・ 2年間の運用でアプリ会員23万人超
- ・ 各店舗で月100件以上のアンケート獲得
- ・ リピーター売上構成比55%
- ・ アンケートデータを評価制度に活用

など、成功事例を持つ企業様を紹介します。

ビフォー

覆面調査を導入するも最大で月10件程度・・・

これでは件数不足で信憑性が低い・・・と悩んでいた。



アフター

アプリ導入後は各店舗で月100件のアンケートを獲得できるようになり、
内容の信頼度とコストパフォーマンスが劇的に向上！



覆面調査

月10件獲得：信頼度52%

アプリ

月100件獲得：信頼度 **95%**

覆面調査

獲得単価は1,500～10,000円

アプリ

獲得単価は **249～800円**

アンケートデータを評価制度に活用

アンケート獲得点数を店舗（店長）評価へ反映

名前記載数ランキング上位 / 良いコメントを得たスタッフを称賛

順位	店名	合計点数	原価率			アプリ取得率		アンケート総合点数		名前記載数		再来店率	
			実績		点数	実績	点数	回答率	点数	実績	点数	実績	点数
			数値	GAP									
1	川崎	1,270	32.8%	0%	0	66.2%	120	16.7%	651	82	410	8.9%	89
2	大宮	1,268	27.6%	-5%	0	81.4%	120	25.4%	727	63	315	10.6%	106
3	秋葉原	1,105	32.0%	-1%	0	74.3%	120	21.3%	672	48	240	7.3%	73
4	新橋二号	1,014	30.4%	-3%	0	74.1%	120	11.4%	639	42	210	4.5%	45
5	新宿総本	957	29.3%	-4%	0	61.4%	120	11.2%	641	29	145	5.2%	52
6	池袋本	903	33.6%	1%	-100	55.7%	111	10.8%	652	38	190	4.9%	49
7	御徒町	832	33.3%	0%	-100	58.8%	118	10.6%	655	24	120	4.0%	40
8	五反田	829	33.9%	1%	-100	68.2%	120	11.7%	687	13	65	5.6%	56
9	横浜	717	33.1%	0%	-100	80.6%	120	12.8%	584	12	60	5.3%	53
10	神田	619	38.5%	6%	-100	24.3%	49	8.6%	597	7	35	3.9%	39
11	神保町	511	35.6%	3%	-100	25.5%	51	9.7%	474	10	50	3.5%	35
12	新宿東口	141	31.0%	-2%	0	52.0%	104	7.7%			17	3.7%	37
13	渋谷宇田川町	138	32.1%	0%	0	47.2%	94	3.8%			8	4.4%	44
14	人形町	105	31.7%	-1%	0	25.8%	52	4.5%			1	5.3%	53
15	関内	22	38.6%	6%	-100	39.1%	78	4.7%			3	4.4%	44
16	錦糸町	20	34.2%	1%	-100	39.4%	79	7.1%			11	4.1%	41
17	目黒		-42	38.5%	6%	-100	16.1%	32	3.9%		2	2.5%	25



アンケートをお客様とのコミュニケーションに活用

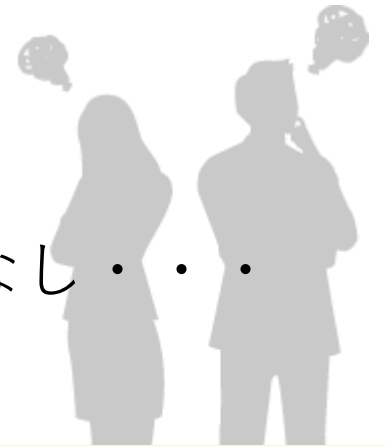


お客様の来店ポイントをスタッフに
プレゼントできる**投げ銭機能**

お客様からの直接の報酬でスタッフの
モチベーションが向上

ビフォー

イベントや新メニューの告知が店内でしか出来ない・・・
店舗POP、チラシ配布、イベント施策実行もあまり効果なし・・・



アフター

アプリ導入後は一斉配信で**23万人へ配信**することが可能に！



事例
1

限定54名様まで1.4万円の特別コースをご案内
売上概算：75.6万円

事例
2

半年以上来店がない方へ1,000円OFFクーポンを配信
売上概算：約250万円

事例
3

全アプリ会員様へ当日にイベント通知
通常の約2倍の予約数に

事例
4

クラウドファンディングをアプリ会員様へ告知
支援金概算：約550万円

ビ
フ
ォ
ー

実際にお客様がどれほど再来店しているのか不明・・・

結局どれくらいの売上に繋がっているのか分からない・・・



ア
フ
タ
ー

アプリ導入後は再来店率や販促効果が把握できるように！

✓ お客様の**再来店傾向**を把握し、問題点を確認することに成功！

✓ アプリ会員様の**来店数が120%増！売上概算で約2,600万円増！**

✓ 来店5回目以降は**約65%以上の確率**で再来店が継続するように！

**飲食店販促の専門企業 2 社が
アプリの開発だけでなく
運用まで徹底サポートいたします。**

アプリの開発だけでなく**アプリ会員様の獲得・データ分析・販促代行**など
飲食店販促の専門企業2社が運用を徹底サポートいたします。

開発担当

アクティブ・メディア

飲食店を中心にアプリ導入実績3,000店以上
テイクアウト・サブスクなど多機能の開発実績



サポート担当

クリエイティブ プレイス

アプリ会員23万人・アンケート獲得月100件/店舗
アプリ運用を徹底攻略したノウハウを基にサポート

弊社アクティブメディアは開発をメインに行い、飲食企業クリエイティブプレイスが営業からカスタマーサクセスまでをメインに行います。

アプリのダウンロード 最大化をサポート！



2年で22万ダウンロードを実現した
クリエイティブプレイスが、
現場でのアプリ会員獲得も、
サポートさせていただきます。

リピート率 最大化 施策を提案！



クリエイティブプレイスの販促
ノウハウ + 他社データまで参照し、
リピート率が最大化するための
配信設定を提案します。

クーポン・メッセージの 作成や配信を代行！



メッセージ販促・クーポン配信
コンテンツ変更・アンケート変更等
運営事務局へLINEで依頼が可能！
更新面の不安や負荷はありません。

アクティブ・メディアは日本酒原価酒蔵 様をはじめ飲食チェーン店様を中心に
3,000店舗以上のサポート実績を持っています。



最も飲食店経営に寄り添った店舗アプリ サービスを提供いたします。

アプリ販促のご相談、料金などお見積りのご依頼、
もっと活用事例を知りたい！などお考えあれば詳しくご提案いたします。

まずはお気軽にご相談ください。

運営会社

飲食店アプリ作成サービス | レストラン★スター開発元

アクティブ・メディア株式会社 代表 | 磯島 順一郎

東京都千代田区平河町1-8-9 半蔵門KDビル4F

お問合せ先 | resstar@active111.co.jp



アプリ運用サポート (リピつく)

株式会社クリエイティブプレイス 代表取締役社長 | 中村 雄斗

東京都品川区五反田2-3-5 五反田中央ビル7F D個室

