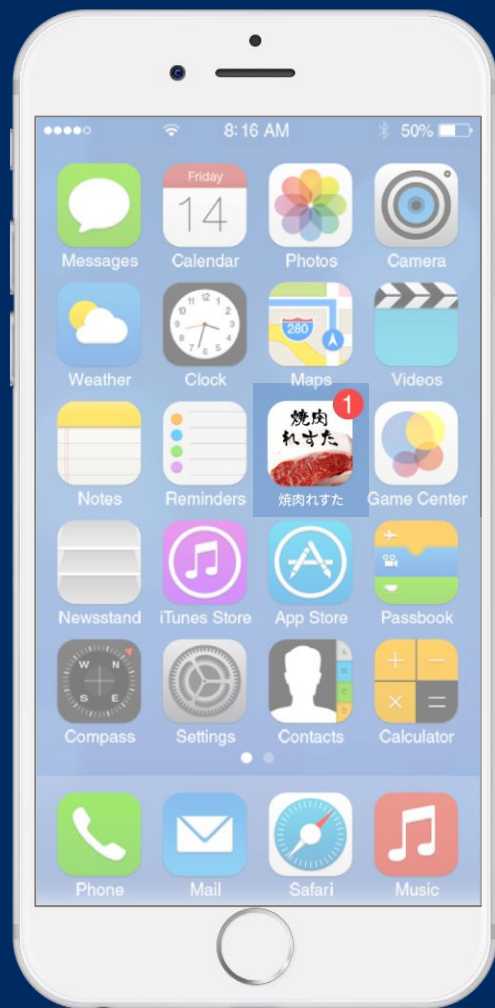




オリジナルアプリ作成サービス
レストラン★スター

飲食店専用 会員証アプリ

システム・サービスの説明資料

A background image of a business meeting with a blue overlay. Two people in suits are seated at a wooden table. One person is holding a tablet, and the other is holding a pen. There are papers with charts and graphs on the table.

会社概要

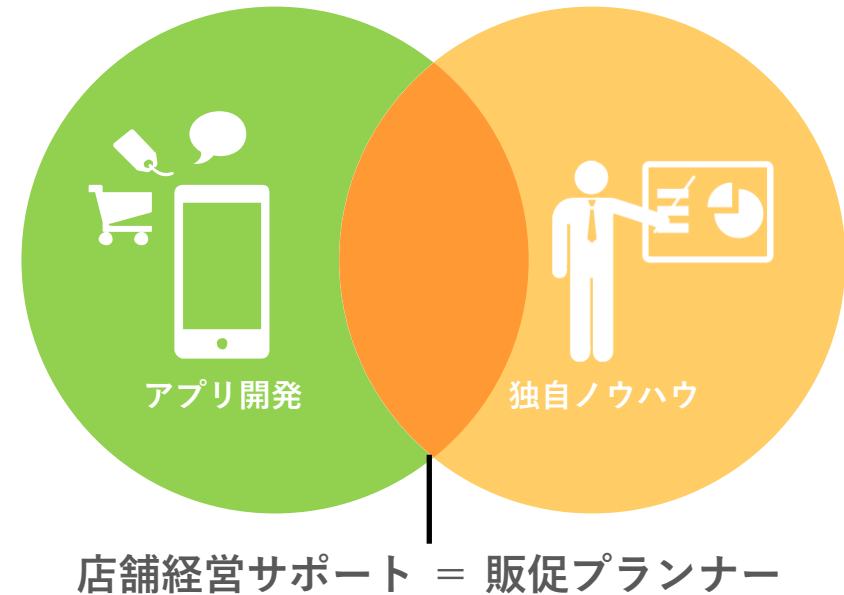
アクティブ・メディア株式会社

所在地 〒102-0093 東京都千代田区平河町1-8-9 半蔵門KDビル4階

設立 2009年5月18日

資本金 20,000,000円

代表取締役：磯島順一郎 取締役：ダンフォース・トーマス



私たち使命は **ITシステム** と **販促コンサル** で **顧客の生涯価値を最大化** すること

クライアント様や官公庁からもサービス内容を高く評価



サポート企業一例



クライアント様や官公庁からもサービス内容を高く評価

Withコロナ時代における 飲食店経営の即戦力サービス

農林水産省後援 日本食糧新聞社主催

第24回外食産業貢献賞

システム・サービス部門 受賞

(出前館さんとW受賞)





オリジナルアプリ作成サービス
レストラン★スター

飲食店専用 会員証アプリ

システム概要とサービス内容について

コンセプト

- ✓ 店内利用
- ✓ 通販・デリバリー
- ✓ テイクアウト

全ての利用を共存させて
顧客生涯価値を最大化する。

これを実現できるのは
レストラン★スターだけです。





飲食店 会員証 アプリ 5つの主要機能

1. ポイント・ランク制度

- ・ 店内利用
- ・ テイクアウト(クレジット)
- ・ 通信販売(クレジット)

2. 会員化・顧客管理

3. クーポン・メッセージのPUSH配信

4. QSCアンケート集計・分析

5. サブスク（定額制）サービス

これら全ての効果を最大限に発揮させるために**徹底サポート**いたします。

主要機能 1. ポイント・ランク制度

ご利用金額や来店に応じてポイントを付与

1-1. ご利用金額や来店に応じて**ポイント**を付与して、来店サイクルを管理します。(店内利用)

多種多様なポイント付与の方法（下図①～③）で運用できます。

PINコード

アプリに3桁の数字が表示、
その数字を専用タブレットに入力



電子スタンプ

電子スタンプをアプリ画面にタッチ



QRコード読込

専用タブレットにQRコードが表示、
そのQRコードをアプリで読み込む



[デモ動画はこちら \(YouTubeに遷移します\)](#)

※クリックしても視聴できない場合はお問合せください。

1-2. ポイント（スタンプ）制度は自由に設定できます。

金額 スタンプ

(例) 1,000円につき1スタンプ付与
スタンプ10個で特典GET！



来店 スタンプ

(例) 1来店につき1スタンプ付与
スタンプ10個で特典GET！



金額 ポイント

(例) 100円につき1ポイント付与
1ポイント1円で使える！



1-3. 会員ランク制度で常連を育てます。

年間来店回数やご利用金額により自動的にランクUP・DOWN

	シルバー会員 1%還元  年間金額30,000円以上でランクUP!	ゴールド会員 2%還元  年間金額100,000円以上でランクUP! 年間金額30,000円未満でDOWN	プラチナ会員 2.5%還元  年間金額200,000円以上でランクUP! 年間金額60,000円未満でDOWN	ダイヤモンド会員 3%還元  年間金額120,000円未満でDOWN
ランクUP特典	—	●●●プレゼント	10%OFFクーポン ●●● プレゼント	20%OFFクーポン ●●●プレゼント
誕生日特典	ポイント2倍	ポイント2倍 オススメー皿	ポイント2倍 特選一皿	ポイント2倍 特選一皿
ご家族の 誕生日特典	5%OFF クーポン	5%OFF クーポン オススメデザート	5%OFF クーポン 特選デザート	5%OFFクーポン 特選デザート

会員ステータスによりクーポンやメッセージを自動で分けることが可能

1-4. アプリ内に通信販売の機能をつけて共通ポイントを発行します。

通販とクレジット決済の取引は全てアプリ内で完結するため運用は簡単です。



お店、shopping、共通でポイントがたまります。



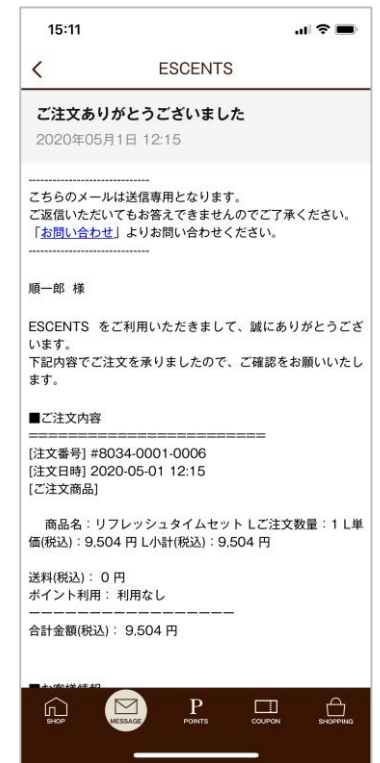
お食事券や商品などを購入できます。



お店で貯めたポイントもご利用可能です。

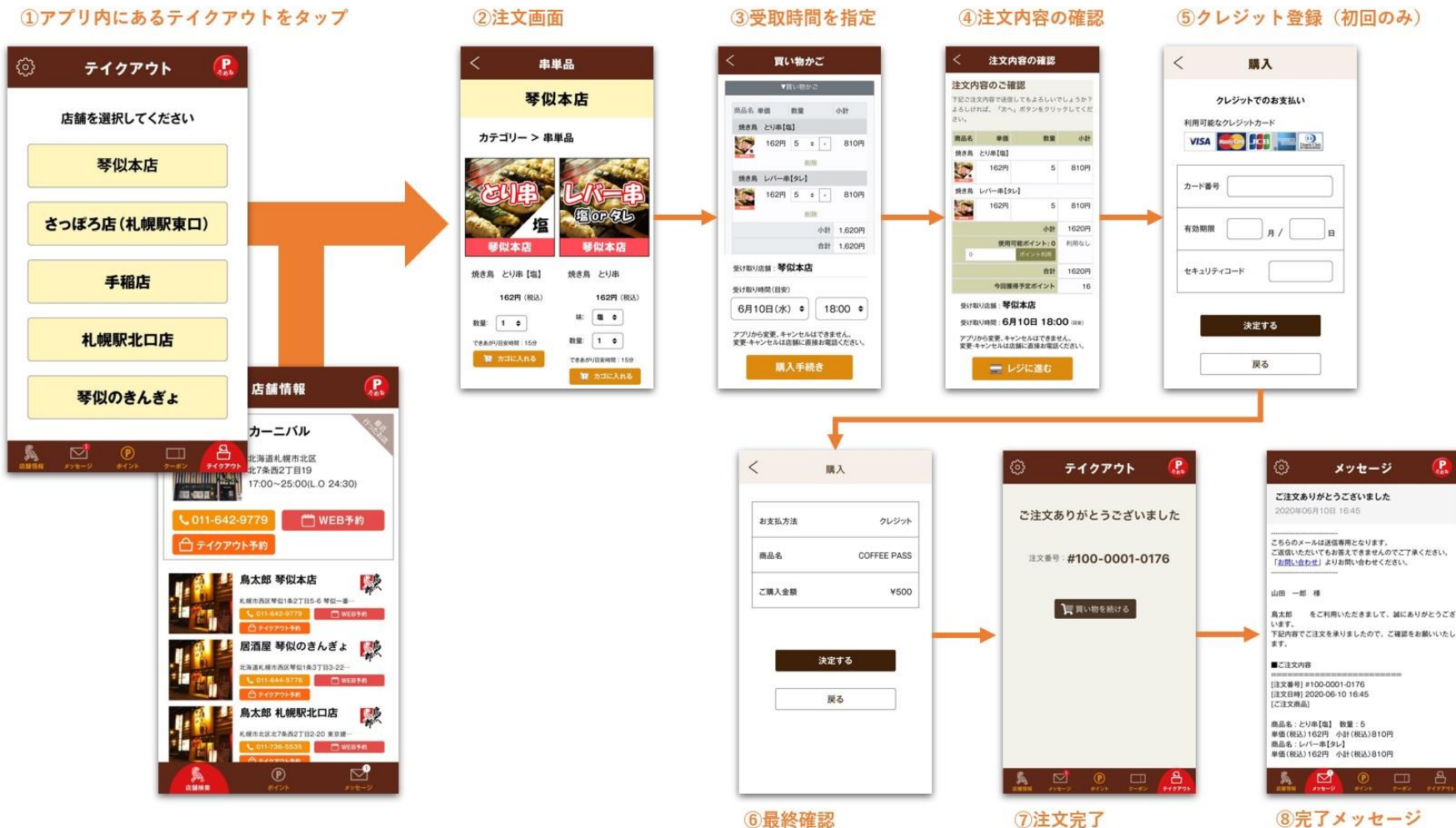


クレジットカードで決済します。



注文が完了・発送が完了すると、アプリメッセージが自動で届きます。

1-5. アプリからテイクアウト注文(モバイルオーダー) ができ共通ポイントを発行します。



1-6. 付与したポイントをもとに、来店サイクルを管理します。

どのアプリ会員様が、いつ利用（来店・通販・テイクアウト）して、いくら使ったのか？を管理できます。



ポイント

ご利用金額に応じてポイントが貯まります。お客様はアプリでポイント数や有効期限を確認できます。



ポイント履歴

どの店舗で、いつ、いくら利用したのか、ご利用履歴やポイント履歴を確認できます。



会員ランク

年間ご利用金額に応じて会員ランクが自動的に切り替わります。会員ランクが上がるとポイント率が優遇されます。

主要機能 2. 会員化・顧客管理

顧客情報はお客様が任意に登録

2-1. ダウンロード時に顧客情報を収集します。

Eメールでの登録が不要なためカンタンです。



ログインID

LINE, Facebook, Google, メアドでログインIDを生成して、機種変更しても情報が自動で引継ぎできます。



生年月日

生年月日をご登録いただくので、お誕生日には自動でHAPPY BIRTHDAYメッセージが届きます。

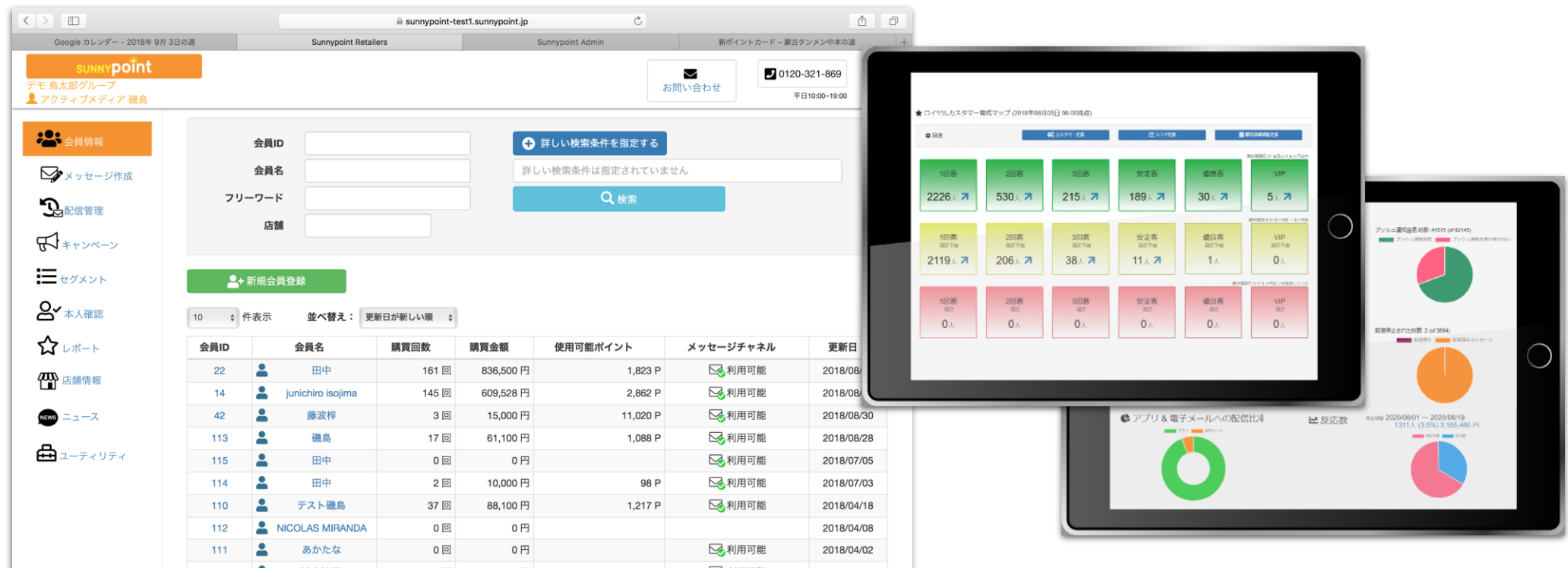


大切な記念日

ご家族の誕生日や**記念日**をご登録いただくと、自動でHAPPY ANNIVERSARYメッセージが届きます。（組単価15%～20%UP）

2-2. 顧客管理の手間が、かかりません。

アプリをダウンロードしたお客様の情報が自動で蓄積されます。



2-3. スマホをお持ちでないお客様には I C カードで対応します。

全てのお客様にポイントサービスを実施することができます。

一心亭ハートフルclub メンバー登録

・太枠内をご記入ください。
・「※」は必須項目となります。

フリガナ※		性別※	
お名前※		男性	女性
生年月日※	西暦 年 月 日	電話番号※	() -
住所※	〒		
一心亭グループへのご来店は初めてですか※	1. はい、初めてです。 2. いいえ、来店したことがあります		
メールアドレス	@		
ご家族のお誕生日	月 日	[お名前:]	
その他記念日	月 日	[記念日名:]	

例: 結婚記念日



レストランスターだけの強み
IT 販促の3つの壁を
全て解決します！

- ・ 顧客情報集めるのが面倒
- ・ 販促担当者様が忙しい
- ・ 費用対効果が分かりにくい

事例紹介

POPやチラシ作成によるアプリ会員獲得サポート実績

POP作成やチラシ作成で「顧客情報集めるのが面倒」を解決いたします

※POP作成例

ポイントが貯まる!
ハートフルクラブ
4大特典

登録料
年会費
無料

カードタイプのご入会もできます。
(別途カード作成料200円を頂戴します)
詳しくはスタッフまでご相談ください。

会員登録で
200ポイント
プレゼント!!
本日のお会計から200円分としてご利用できます

お誕生月には!
「お肉のブーケ」
プレゼント!!
※肉バルココロでは別のお誕生月特典になります

会員様特別企画や
お得な情報を配信します!

ポイント貯まる! 会員ランクによってポイント還元率が変わります!

会員ランク	ポイント還元率
ブロンズ会員	1%還元!
ゴールド会員	2%還元!
プラチナ会員	2.5%還元!
VIP会員	3%還元!

↓アプリダウンロードはこちら↓

App Store | Google Play

詳しくは裏面へ→

池めん
公式アプリ!!

アプリダウンロード&初回来店で
次回使える **ラーメン無料券 GET!!**

3回来店で **まぜそば無料券 GET!!**

ご来店回数に応じて
会員ランクUP!!

餃子 毎回無料!!!
ロイヤル会員は

お誕生月には太っ腹特典!!
餃子 × 年齢個数 プレゼント!!

LUNGO CARNIVAL
公式アプリ

来店ごとに
ポイント貯まる!

ポイントを貯めてランクアップ!
特典GET!

モジャコ	イナダ	ブリ	VIPマグロ
ポテトフライ プレゼント!	好きな 焼魚 プレゼント!	お刺身 盛り合わせ プレゼント!	

アプリ会員さまはいつでも
生ビール付 飲み放題 90分
1,800円 → **1,290円!**

会員限定のお得なクーポンを配信!!

POP・チラシの作成サポートによるアプリ会員の獲得実績 1

レストランチェーン店（78店舗） ステーキのあさくま様

2020年2月にアプリ導入後1年以内に**アプリ会員数20万人！**



ステーキのあさくま
ポイント&クーポンアプリ

来店ごとに**ポイントが貯まる!**
ポイントを貯めて**ランクアップ!**

20% OFF クーポン!
15% OFF クーポン!
10% OFF クーポン!
5% OFF クーポン!

スタート → BRONZE → SILVER → GOLD → VIP

よく行くお店から**クーポンが届く!**
「お気に入り登録」したお店から
お得なクーポンが毎月届きます

今日から使える!

お誕生日・記念日には
さらに特別なプレゼントをご用意!

アプリを今すぐダウンロード!
QRコード
iPhone OR Android
または「あさくま」で検索

POP・チラシの作成サポートによるアプリ会員の獲得実績 2

ラーメンチェーン店（26店舗） 蒙古タンメン中本 様

2020年2月にアプリ導入後1年以内に**アプリ会員数10万人！**



POP・チラシの作成サポートによるアプリ会員の獲得実績 3

焼肉チェーン店（8店舗） 食辛房 様

アプリ導入後、約9ヶ月で18,000人の会員を獲得し、来客数の**約40%**が会員になる。**現在のアプリ会員数は8万人以上！**



< 2018年10月31日時点 >

事例紹介

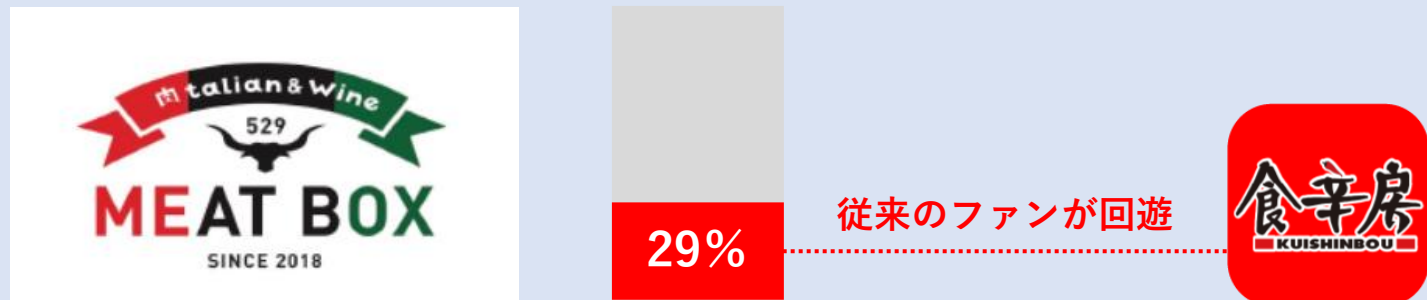
グループ全体へのシナジー効果（アプリ会員の回遊）

グループ全体のシナジー効果

焼肉チェーン店（8店舗）食辛房 様、黒毛和牛バル（2店舗）529 MEAT BOX 様

老舗ブランド「食辛房」様は、肉バル業態の新ブランド「meatbox」を出店の際、既存のアプリ会員を回遊させることに成功。

いまでは、**新ブランド「meatbox」のアプリ会員の29%が老舗ブランド「食辛房」から回遊したお客様でした。**



新規ブランドでの出店だけでなく、テイクアウトやサブスクリプションなど飲食店が新しいことを始めた時に「すぐに行動してくれるファン（アプリ会員）」がどれだけいるか？というのが成功のカギとなります。

そのため今後の飲食チェーン店においてアプリ会員様は何よりも重要な資産となります。

主要機能 3. クーポン・メッセージPUSH通知

自動的にクーポンやメッセージをPUSH通知でお届け

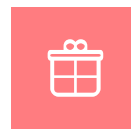
レストランスターだけの強み
IT 販促の3つの壁を
全て解決します！

- ・ 顧客情報集めるのが面倒
- ・ 販促担当者様が忙しい
- ・ 費用対効果が分かりにくい

自動メッセージと販促代行で「販促担当者様が忙しい」を解決します



アプリ会員にクーポンとメッセージをPUSH配信



HAPPY BIRTHDAY

お誕生日には自動でHAPPY BIRTHDAYメッセージ・クーポンが配信されます。



クーポン

周年祭、お年玉など、色々なタイミングでクーポンを発行できます。
グループ全体や店舗毎でも発行できます。

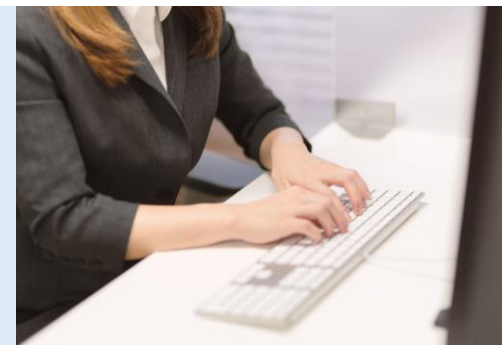


PUSH通知

メッセージ到着をお知らせする、PUSH通知が自動で配信されます。
後に開封率も集計できます。

メッセージ・クーポンの作成と配信を専任スタッフが代行します！

販促の効果測定や改善案もレポートを作って徹底サポートいたします！



事例紹介

自動配信 記念日販促の代行サポートによる実績

◆お店の周年記念キャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：14.2%

組単価：約10,000円

Sample Customer 様

日頃より■■■■■をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、■■■■■は日頃のご愛顧に感謝を込めて・・・

//////////

11.11(水)～19(木)の9日間

■■■■■全店

秋の感謝祭

//////////

を開催致します！！

早いもので今年もあと2ヵ月となりました。

世界が未知のウイルスに侵された2020年・・・

お客様におかれましても、職場や家庭など、さまざまなところで新型コロナウイルスへの対応に追われ、不安な気持ちで過ごされた半年間だったと思います。

私たち■■■■■も、過去に経験にないほど厳しい状況に追い込まれました。

そんな中、■■■■■を支えてくださったのは、お客様の皆さまでした。

テイクアウトの焼肉弁当をたくさんお買い上げ頂いたり。

◆お客様の誕生日キャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：32.6% ← 2.3倍！

組単価：約14,000円 ← 1.3倍！

来月は Sample Customer 様の誕生日ですね ✨

いつもお世話になっている

Sample Customer 様の誕生日をお祝いして・・・

お誕生月 特別特典

をご用意させていただきました！



◆お店の周年記念キャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：14.1%

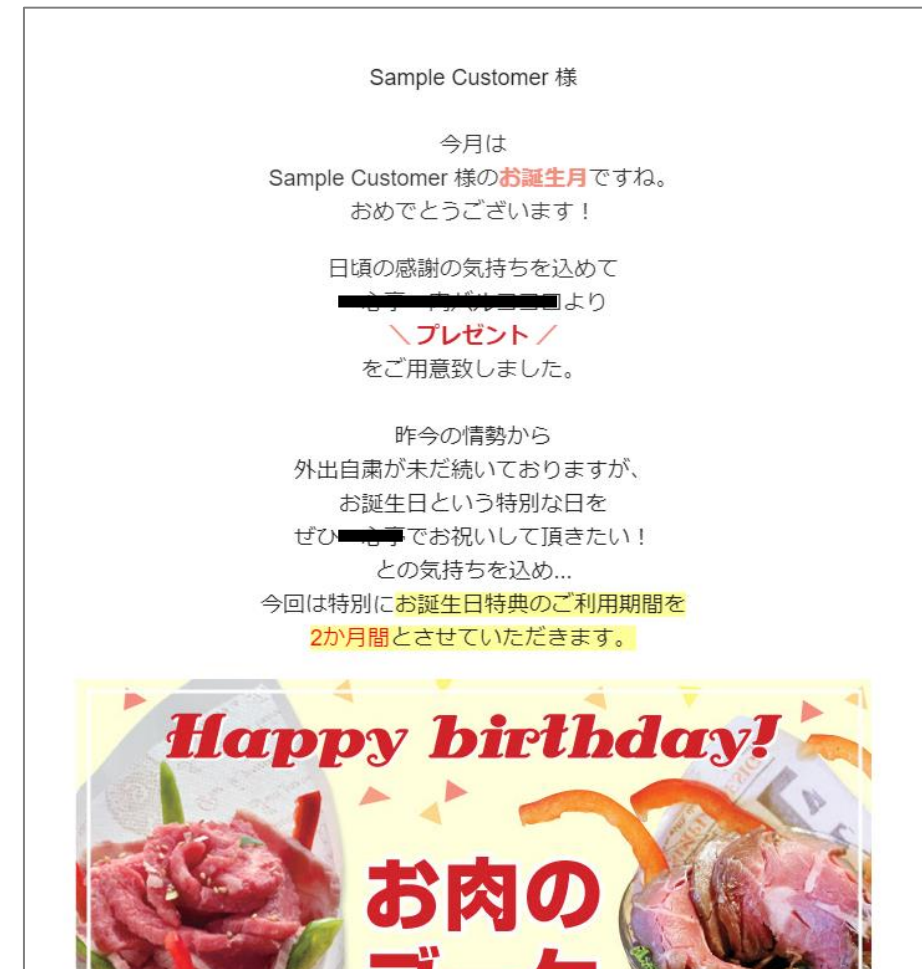
組単価：約7,000円



◆お客様の誕生日キャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：27.6% ← 2倍！

組単価：約9,000円 ← 1.2倍！



◆お店の周年記念キャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：4.1%

組単価：約11,000円

いつもご来店いただきありがとうございます 🌹

新型コロナウイルス感染症により各地に出ていた緊急事態宣言もほぼ解除されましたが、まだしばらくは【3密を避ける】【ソーシャルディスタンスを守る】などの心がけが必要な毎日が続くと思われます 🌸
そんな日々少しでも会員の皆様の癒しになれるよう、当店ではいろいろな企画を考案中です 🌸

まずは本日から始まりますアプリ会員様向けのお得なキャンペーンをご紹介します 🍀💎

▼ ▼ ▼ ▼

＼会員様限定／
スペシャル特典

5月18日(月)～

①1品サービス
新メニュー含む5種の中から好きな1品（ミニサイズ）をお選び下さい

②ワンドリンクサービス
ソフトドリンクお一人様一杯サービスいたします

③お食事ギフト券10%プレゼント
5,000円分ご購入ごとに500円分のお食事ギフト券をプレゼント

※ご来店時にアプリ会員のご掲示お一人様で、ご同伴の皆様にも記載の特典を提供いたします 🍀

◆お客様の誕生日キャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：13.6% ← 3.3倍！

組単価：約13,000円 ← 1.2倍！

来月は 様のお誕生月ですね 💎

いつもお世話になっている
様のお誕生日をお祝いして・・・

ささやかですが
🎁 Happy Birthday 特別特典 🎁
をご用意させていただきました。

.....

＼期間中のご来店で♪／

Happy
Birthday
for your precious one

500ポイント
プレゼント



焼肉レストラン
ハートフルー心亭 様

10店舗 | 運用1年半でアプリ会員は現在2万人以上

誕生日メッセージ自動配信後の来店率は27.7%
1,800人以上が来店し、**1,600万円以上の売上に**

誕生日クーポン（コロナ特別ver）を5～8月に発行、
その後30日以内に**約1,400人が来店**（来店率27%）

コロナ禍でも
高い来店率



韓国家庭料理・本格焼肉
食辛房（くいしんぼう） 様

11店舗 | 運用3年でアプリ会員は現在約8万人以上

アプリ会員ご本人の誕生日に自動メッセージ配信し
その後30日以内に約6,000人が来店（来店率5.6%）
7,800万円以上の売上に

アプリ会員のご家族の誕生日に自動メッセージ配信。
その後30日以内に約4,600人が来店（来店率7.4%）
4,200万円以上の売上に



亜李蘭（ありらん）様

9店舗 | 運用2年でアプリ会員は現在23,000人以上

アプリ会員ご本人の誕生日に自動メッセージ配信し、
その後30日以内に約2,600人が来店（来店率12.4%）
3,100万円以上の売上に

アプリ会員のご家族の誕生日に自動メッセージ配信、
その後30日以内に約1,500人が来店（来店率13.6%）
2,000万円以上の売上に



おくう様

5店舗 | 運用1年でアプリ会員は現在1万人以上

通常ランクアプリ会員の誕生日に自動メッセージ配信
その後30日以内に約1,100人が来店（来店率18.9%）
1,100万円以上の売上に

VIPランクアプリ会員の誕生日に自動メッセージ配信
その後30日以内に約900人が来店（**来店率64.8%！**）
1,500万円以上の売上に（組単価は17,000円以上！）

事例紹介

自動配信 リピート販促の代行サポートによる実績

来店回数と最終来店日をもとアプリ会員をグループ分けし

各グループに適切な内容とタイミングで自動的にクーポンを通知しリピート率をUPします。



各顧客グループへの**自動配信**メッセージ&クーポンを 専任コンサルタントが作成いたします。

新規客を固定化し
VIP客を育てる
メッセージを配信
(3回来店定着の法則)

VIP離反を防ぐ
メッセージを配信
(特別扱い)

記念日販促など

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| ① アプリ登録特典 | → 名物1品サービス |
| ② 初回来店3日後 | → お礼メール、お店のこだわり（SNSの紹介、グループ店紹介など） |
| ③ 初回 / 2回目30日後 | → おすすめ商品紹介クーポン（有効期限14日） |
| ④ 初回 / 2回目60日後 | → ポイント2倍キャンペーン（有効期限14日） |
| ⑤ 初回 / 2回目90日後 | → おすすめ商品紹介クーポン（有効期限14日） |
| ⑥ 初回 / 2回目150日後 | → ポイント300ポイントプレゼントクーポン（有効期限14日） |
| ⑦ プラチナランク会員120日後 | → プラチナ特別優待ポイント2倍クーポン（有効期限14日） |
| ⑧ プラチナランク会員180日後 | → プラチナ特別招待券15%OFF（有効期限14日） |
| ⑨ VIPランク会員120日後 | → VIP特撰商品クーポン（有効期限14日） |
| ⑩ VIPランク会員180日後 | → VIP特別招待券15%OFFクーポン（有効期限14日） |
| ⑪ ご本人の誕生日クーポン | → 15%OFFクーポン（有効期限30日） |
| ⑫ 記念日クーポン | → 特撰デザートクーポン（有効期限30日） |
| ⑬ ポイント有効期限お知らせ | → 最終来店日から330日後に配信。 |

◆通常会員へのキャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：2.4%

組単価：約12,000円



◆VIP会員限定のキャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：14.1% ← 5.9倍！

組単価：約19,000円 ← 1.6倍！



◆通常会員へのキャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：2.4%

組単価：約12,000円

お得なテイクアウトセットメニューをご用意致しました 🏠🎵

お得 Toritaro Set Menu
おすすめセットメニュー

鳥太郎 琴似本店 お電話で予約注文承ります。
📞0120-622-310 札幌市西区琴似1条2丁目5-6 JR琴似駅徒歩3分
電話予約受付時間 PM4:30~AM0:30

さっぽろクラシック 中瓶 (500ml) 税込 360円

お持ち帰りできます TAKE OUT

鳥太郎セット A	鳥太郎セット B	鳥太郎セット C
 とり串、ぶた串、つくね各3本 ザンギ合い盛り（各3個）、 ポテトフライ、枝豆 税込 ¥3,000	 とり串、ぶた串、つくね各5本 ザンギ合い盛り（各3個）、 粗挽きウインナー3本 メガポテト、枝豆2人前 税込 ¥5,000	 とり串、ぶた串、つくね各3本 ザンギ合い盛り（各3個）、 刺身3種（各3貫） 税込 ¥3,200

テイクアウトなら...
● 事前電話予約OK
● 車待機OK

◆VIP会員限定のキャンペーン←自動配信

キャンペーン反応率（30日以内に来店）：16.1% ← 6.2倍！

組単価：約24,000円 ← 3.1倍！

日頃より当店をご愛顧いただき
誠にありがとうございます。

本日は
いつもお世話になっている Sample Customer 様へ
👤ダイヤモンド会員様限定👤のご案内です！！

● - ●ダイヤモンド会員様限定● - ●
2021/01/27 より14日以内のご利用はすべて

お会計より
15% OFF



焼肉ジン・ぼたん 様

3店舗で運用中

導入からたった5ヶ月でアプリ会員は1,000人以上

初回来店日から10日後に

ポイント2倍キャンペーンメッセージを自動配信し、

14日以内に46人が来店（来店率16.3%）

新規客の
固定率UP



バグース・焼肉 龍王館 様

3店舗で運用中

導入からたった6ヶ月でアプリ会員は3,500人以上

初回来店日から3日後にメッセージを自動配信し、

14日以内に17人が来店（来店率2.5%）

約30万円の売上 & 来店頻度UPに繋がった

新規客の
来店頻度UP



韓国家庭料理・本格焼肉
食辛房（くいしんぼう）様

11店舗 | 運用3年でアプリ会員は現在約8万人以上

90日来店のないVIPアプリ会員にメッセージを自動配信し
その後14日以内に約161人が来店（呼び戻し成功率14%！）
400万円以上の売上に

150日来店のないVIPアプリ会員にメッセージを自動配信し
その後14日以内に約58人が来店（呼び戻し成功率10.5%！）
100万円以上の売上に



焼肉レストラン
ハートフル心亭様

10店舗 | 運用1年半でアプリ会員は現在2万人以上

150日来店のないVIPアプリ会員にメッセージを自動配信し
その後14日以内に約4人が来店（呼び戻し成功率33.3%！）
11万円以上の売上に（VIP客の組単価の平均は28,000円）

高単価VIP客の
離反防止に成功

A background image showing several hands in white sleeves interacting with a tablet and documents on a desk. One hand is pointing at the tablet, another is holding a pen over a document, and others are visible in the background. The image is faded to serve as a background for the text.

事例紹介

販促効果の分析レポート

販促効果の分析レポートで「費用対効果が分かりにくい」を解決します

定期的にアプリ販促の効果を検証する分析レポートを作成し、改善の具体策を提案をするなど
PDCAサイクルを回して販促効果の最大化をサポートいたします！

販促のご担当者様は1年に1回販促効果を見直すだけでOK！あとはお任せください！



会員獲得	・店舗別の新規会員登録数の報告（1年に1回） ・目標達成率の低い店舗の報告（1年に1回） ・会員獲得に向けた改善案の提出（1年に1回）
販促活動サポート	・クーポン、メッセージの画像作成（随時） ・クーポン、メッセージのライティング提案（随時） ・配信予約代行（随時）
販促PDCA	・メッセージの開封率の報告（1年に1回） ・クーポン反応率、反応売上の報告（1年に1回） ・反応売上アップの改善案の提出（1年に1回）

SAMPLE 自動メッセージ配信の効果測定レポート

配信日	店舗	特典	特典有効期限	件名
初回利用から3日後	各店	-	-	先日はご来店ありがとうございました
初回利用から30日後	グループ	-	-	お店でも自宅でも「食辛房」が味わえます！
初回利用から90日後	グループ	500P付与	14日間	お得においしく！【500ポイント】プレゼント☆
2回目利用から30日後	グループ	ポイント2倍	14日間	＼ポイント2倍／キャンペーンのご案内！
2回目利用から90日後	グループ	500P付与	14日間	＼会員様限定／【500ポイント】プレゼント！
プラチナ会員90日後	グループ	10%OFF	14日間	[プラチナ会員様限定] 割引クーポンプレゼント☆
プラチナ会員150日後	グループ	15%OFF	14日間	◇プラチナ会員様へ◇特別優待券のご案内
VIP会員90日後	グループ	15%OFF	14日間	[VIP会員様限定] 15%OFFクーポンプレゼント☆
VIP会員150日後	グループ	15%OFF	14日間	◇VIP会員様へ◇特別優待券のご案内
来月誕生日(本人)	グループ	500円OFF	1ヶ月	お誕生日限定キャンペーンのお知らせ
来月誕生日(家族)	グループ	500円OFF	1ヶ月	お誕生日限定キャンペーンのお知らせ
来月記念日	グループ	500円OFF	1ヶ月	Anniversaryキャンペーン
ポイント有効期限35日前	グループ	10%OFF	1ヶ月	ポイント有効期限のお知らせ

初回客90日後呼び戻し売上：1,987,741円
(メッセージ見てから14日間以内の来店)
来客数：167組、
組単価：11,902円

2回客30日後90日後売上：2,787,817円
(メッセージ見てから14日間以内の来店)
来客数：256組、
組単価：10,889円

記念日系売上：13,235,253円
(メッセージ見てから30日間以内の来店)
来客数：1,001組、
組単価：13,222円(通常より約30%高い)

SAMPLE メッセージ・クーポン販促の配信代行 効果測定レポート

イベント	アプリ会員1000人突破
特典	ポイント2倍
配信店舗	全店
イベント期間	3/21~3/31 10日間
配信数	1479
開封数	778
来店数	68
売上	¥668,969
単価	¥9,838
開封率	53%
来店率	4.60%
来店率(1日あたり)	0.46%

イベント	創業祭
特典	ドリンク39円 (カルピス天国除く)
配信店舗	食辛房
イベント期間	6/12~6/14 3日間
配信数	3846
開封数	1599
来店数	69
売上	¥734,521
単価	¥10,645
開封率	42%
来店率	1.79%
来店率(1日あたり)	0.60%

イベント	新生活応援
特典	平日限定 ワンドリンクサービス
配信店舗	全店
イベント期間	4/9~4/20 土日除く10日間
配信数	2073
開封数	954
来店数	49
売上	¥522,796
単価	¥10,669
開封率	46%
来店率	2.36%
来店率(1日あたり)	0.24%

イベント	アプリ会員1万人突破
特典	ポイント2倍
配信店舗	全店
イベント期間	9/22~9/30 8日間
配信数	12068
開封数	3346
来店数	423
売上	¥4,752,214
単価	¥11,235
開封率	28%
来店率	3.51%
来店率(1日あたり)	0.44%

イベント	母の日
特典	デザートプレゼント (カルピス天国：ファーストドリンクサービス)
配信店舗	全店
イベント期間	5/12~5/13 2日間
配信数	3139
開封数	1288
来店数	25
売上	¥254,641
単価	¥10,186
開封率	41%
来店率	0.80%
来店率(1日あたり)	0.40%

イベント	感謝祭
特典	ドリンク39円 (カルピス天国除く)
配信店舗	全店
イベント期間	10/23~10/25 3日間
配信数	14229
開封数	3133
来店数	197
売上	¥1,828,258
単価	¥9,280
開封率	22%
来店率	1.38%
来店率(1日あたり)	0.46%

販促代行売上：9,459,877円

(メッセージ見てから3日間~10日間以内の来店)

- ・ アプリ1,000人突破(ポイント2倍)|10日間：668,969円
- ・ 新生活応援(平日ワンドリンク)|10日間：522,796円
- ・ 母の日(デザート1品)|2日間：254,641円
- ・ 創業祭(ドリンク39円)|3日間：734,521円
- ・ 新店オープン(250ポイント)|6日間：698,478円
- ・ アプリ10,000人突破(ポイント2倍)|8日間：4,752,214円
- ・ 感謝祭(ドリンク39円)|3日間：1,828,258円

記念日販促の効果測定レポート 「誰に」「何を」「いつ」配信すると効果が高いのか検証



	ご本人誕生日	ご家族誕生日	記念日	合計
	20%OFF	WINEプレゼント	10%OFF	
配信数	2467	805	440	3712
開封数	972	371	192	1535
来店数 (14日以内)	222	81	49	352
売上	¥796,980	¥309,987	¥234,955	¥1,341,922
単価	¥3,590	¥3,827	¥4,795	¥3,812
開封率	39%	46%	44%	41%
来店率	9%	10.06%	11.14%	9.48%

主要機能 4. アプリ内 QSCアンケート機能

サービスを利用した直後にお客様にアンケートを実施でき
たくさんのアンケートを効率よく収集できます。

従来の紙のアンケートをアプリ上で実現。

チェーン店本部は店舗毎のQSC管理をカンタンに行えます。
さらに各店舗ごとに平均点数を視覚化し、継続的に点数が低い
設問の改善を店舗に指示するなど経営に活用できるように。

「お客様の声」発行
お客様のご意見をお聞かせください

「☐」にご来店いただきありがとうございます。お客様の声を大切に、より良い店を創る為、お買物、お食事、お飲み、お楽しみ、お過ごし、お帰りなど、どんな些細な事でもかまいません。何なりとご意見を
 お聞かせ下さい。お客様の声から改善してまいります。

※来店日は 20 年月日曜日 時 分頃

記入方法：該当する項目に直線(チェック)をお付け下さい。

■ 次の欄目についてご確認ください

	感動	満足	普通	不満	最悪
・スタッフの接客態度	5	(4)	3	2	1
・スタッフの笑顔と元氣	5	4	(3)	2	1
・料理の提供時間	5	4	(3)	2	1
・料理のおいしさ	5	(4)	3	2	1
・料理の価格とボリューム	5	(4)	3	2	1
・お店の清潔、雰囲気	5	4	(3)	2	1
・お店の清潔感	5	4	(3)	2	1
・商品の種類豊富	5	(4)	3	2	1

・またご来店頂きますでしょうか？

必ず来る 考えない 考えるかも もう来ない

◆お意見、ご要望など

お名前(この箇所を記入して頂いたお客様には サービス券や抽選で店内 でお送りさせていただきます。)

お名前	性別	年代	10代	20代	30代	お誕生日
	男 女	40代	50代	60代		月
ご住所	〒	70代	80代以上			

〒 E-mail

貴重なご意見ありがとうございました。
 レジスタの「お客様の声」の欄にお入れ下さい。

印刷記入欄 A B C 46

◆ 当店でほとんどの場面で確認できますか？

お電話で 通話時間外 カラオケ機
 片道帰車 帰りに6時 帰りに3時

◆ 今日に来店されたきっかけは？

知人紹介 お客さんより 通りすがり
 情報誌 カラオケ屋 タバコスタンド

◆ どなたと一緒に？

独身 会社の同僚 友人・知人
 カップル グループ お一人

◆ 駅に入ってきた瞬間からお客さんとして歓迎したい。

はい はい いいえ その他

◆ おうかがした部署等について

接客者名【 】

接客者に對してのお待ちの点

お客様アンケート 2 月分

専務	浅田	山本	安河内

後、押印をお願い致します。

- ・設備(トイレ・照明等)..... 4 件
- ・備品(器・ナフキン)..... 1 件
- ・衛生面(汚れ等)..... 9 件
- ・サービス(提供時間等)..... 0 件
- ・接客..... 6 件
- ・要望..... 30 件
- ・うれしい声..... 0 件
- ・その他..... 0 件

期間(FROM)

至

期間(To)

検索

アンケート名: 満足度アンケート(1~6)問(来店)

タイトル: 満足度アンケート

	回答数	総合満足度	スタッフの接客態度	スタッフの笑顔	料理の味	料理のボリューム	日本酒の説明	店内の清潔度	また来店されたいですか	その他設備
全体	1234	4.0	3.8	4.2	4.7	3.8	3.8	4.5	4.5	📄

	回答数	総合満足度	スタッフの接客態度	スタッフの笑顔	料理の味	料理のボリューム	日本酒の説明	店内の清潔度	また来店されたいですか	その他設備
50	4.0	2.0	3.0	2.5	5.0	1.9	3.0	5.0	📄	
23	3.5	3.5	3.5	4.8	2.0	2.0	3.0	2.0	📄	
62	3.8	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	📄	
12	4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	📄	
35	4.0	2.0	3.0	2.2	5.0	1.8	3.0	5.0	📄	
18	3.5	3.5	3.5	4.8	2.0	2.0	3.0	2.0	📄	
41	3.8	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	4.0	4.0	📄	
22	4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	📄	
29	4.0	3.0	2.8	4.2	5.0	1.2	3.0	5.0	📄	
13	4.2	4.8	4.5	4.1	4.5	4.3	3.9	4.3	📄	

主要機能 5. サブスク（定額制）サービス

定額飲み放題などのサブスクサービスをアプリ内で販売できる機能があります。

サブスクチケットの購入・使用・更新

全ての取引がアプリ 1 つで完結



レストラン★スターの最大の強みは「自社の資産が作れること」



時代の変化に負けないお客様との絆！
顧客台帳データという資産が作れる！

どんな販促がお客様が喜ぶのか？
販促ノウハウという資産が作れる！



アプリ開発の費用・期間や月額利用料などは

ご要望・店舗数・業種などに応じて**無料**で見積りいたします。

Zoomなどでのオンラインミーティングで運用のご相談も承りますので、

まずはお気軽にお問合せください。



お問合せ先

アクティブ・メディア株式会社 代表 磯島 順一郎

☎ : 080-5412-7860

✉ : juniso@gmail.com

LINE : juniso111

